Carlos Gouveia

Gestão de Produto · KPIs e Métricas · Levantamento de Requisitos · Metodologias Ágeis · Análise de Dados

São Paulo, SP · carlosgouveia.pm@gmail.com · linkedin.com/in/carloslnly · carlosgouveia.is-a.dev

RESUMO

Profissional com foco em gestão de produto e base técnica em dados e desenvolvimento. Experiência na definição de KPIs e métricas de produto, levantamento de requisitos com stakeholders, documentação de regras de negócio e coordenação de equipes em metodologia ágil, atuando em inglês com times e clientes internacionais. Uso dados para embasar e validar decisões, com prática em Python, SQL e dashboards. Cursando Ciência da Computação na PUC-SP, graduado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e técnico em Design Gráfico.

EXPERIÊNCIA

Social Media Manager | Freelance, nicho de educação *out/2026 – atual*

- Planejamento editorial e produção de conteúdo para atrair novos alunos a um curso técnico, com acompanhamento do desempenho das publicações para ajustar a estratégia.

Analista de Dados (Estágio) | Cignamed *mai/2026 – out/2026*

- Unificação de três bases com códigos e nomenclaturas distintos (cerca de 950 mil respostas) em uma base única, via correspondência automática de colunas: um processo de cerca de 2 meses passou a levar 2 minutos.
- Estruturação de instrumentos de coleta no REDCap, com formulários e regras de validação para evitar inconsistências na origem.
- Auditoria de qualidade de dados: mais de 200 duplicidades e centenas de inconsistências identificadas e tratadas, com correções documentadas em log rastreável.
- Desenvolvimento de dashboards e aplicações web para visualização de indicadores e suporte à decisão da equipe de pesquisa.
- Documentação de dicionários de variáveis e templates de coleta, garantindo consistência entre fontes distintas.

Gerente de Projetos | BlazingBoost (freelance) *jan/2025 – dez/2025*

- Coordenação de 2 equipes de 6 pessoas atendendo 30 clientes simultâneos em operação internacional, com metodologia ágil.
- Levantamento de requisitos junto a stakeholders e tradução em especificações executáveis para as equipes.
- Mapeamento e documentação de fluxos operacionais, regras de negócio e dependências entre etapas do processo.
- Acompanhamento de prazos e entregas, com comunicação e alinhamento contínuos em inglês com equipes e clientes.

Analista de Produto e Dados | OrderHub (freelance) *mar/2025 – jul/2025*

- Definição de KPIs e métricas de acompanhamento do produto e da operação, com construção dos relatórios gerenciais usados pela liderança.
- Definição de regras de negócio e documentação funcional dos fluxos e das dependências entre etapas.
- Mapeamento das fontes e dos fluxos de informação: origem dos dados, regras de transformação e consumidores de cada saída.
- Acompanhamento de entregas, testes e validações, garantindo aderência dos resultados às regras definidas.
- Participação em reuniões de planejamento e refinamento com time internacional, em inglês.

COMPETÊNCIAS

Produto: Definição de KPIs e métricas · Levantamento de requisitos · Regras de negócio e documentação funcional · Mapeamento de processos · Alinhamento com stakeholders

Metodologias: Scrum e práticas ágeis (planejamento, refinamento e acompanhamento de entregas)

Dados: Python (pandas) · SQL (PostgreSQL) · BigQuery · Power BI · Excel avançado · Análise exploratória

Ferramentas: Notion · Figma · REDCap · Git · HTML/CSS · Illustrator · Photoshop

Idiomas: Português (nativo) · Inglês (fluente, com atuação profissional junto a times internacionais)

FORMAÇÃO

Bacharelado em Ciência da Computação | PUC-SP *conclusão prevista em 2027*

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | Universidade Anhembi Morumbi *concluído*

Técnico em Design Gráfico | Etec Carlos de Campos *concluído*

VOLUNTARIADO

Voluntário | Confraria dos Miados e Latidos *jun/2025 – ago/2025*
Apoio no transporte e no processo de adoção de animais.

Community Manager | CAPE PUC-SP (centro acadêmico) *jan/2024 – jun/2024*
Produção de material gráfico e apoio na gestão das redes sociais.